

令和4年度 市民活動スキルアップ講座

体験型ファシリテーション入門講座 実施報告書

令和4年5月22日
菊川市市民協働センター



I. 実施概要

- 日 時：令和4年5月22日（日）13:30～16:30
- 会 場：菊川市役所庁舎東館プラザきくる 3階会議室
- 対 象：ファシリテーションに興味がある方
- 受講者数：18名
- 参加費：500円/人（資料代等）
- 主 催：菊川市市民協働センター

II. 講師紹介

土肥 潤也 氏

1995 年、焼津市生まれ。一般社団法人トリナス代表理事、日本まちづくり大賞(2021 年) NPO 法人わかものまちなち事務局長、みんなの図書館さんかく館長 内閣官房こども政策に係る有識者会議(こども家庭庁)臨時委員。

III. 講座内容

1) オリエンテーション

① 講座目的の確認

講師から受講者に対して「明日の会議から話し合いを描きたくなっている。」との目標が示された。

② 自己紹介

受講者は以下 4 点について紙に記入し、その後 3 人のグループになり自己紹介し合いながら緊張をほぐした。

- ・名前
- ・今の気持ち
- ・講座に期待していること
- ・今の気持ちをイラストで

③ ファシリテーションとは

グループごとに「ファシリテーションとは何か」について考え、全体で共有した。

2) グラフィックの実践(スピーチ動画)

壁に模造紙を張り(1人3枚)、実際にグラフィックを体験した。

① 講師がいくつかのキーワードを出し、イラストを描く練習。

キーワード:人、矢印、表情、お店、会社、吹き出しなど

② 5分のプレゼンテーション動画(TEDトーク)を見ながら要点を即座に模造紙へまとめる練習を2回行った。書き終わったら全体で講師が参加者の模造紙を見てアドバイスをした。

3) グラフィックの実践(話し合い)

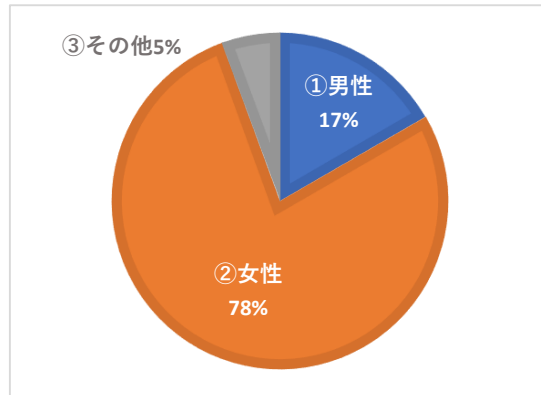
3人グループを作り、「今の困りごと」をテーマに対話し、1人がその動きをグラレコにした。3回行い、講師が各グループにアドバイスをした。

体験型ファシリテーション入門講座 参加者アンケート

令和4年5月22日

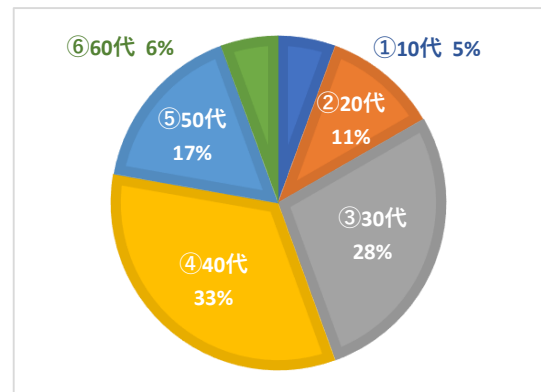
1.性別

①男性	3
②女性	14
③その他	1
計	18



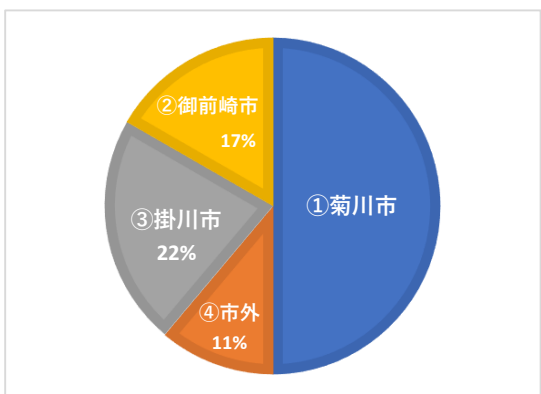
2.年代

①10代	1
②20代	2
③30代	5
④40代	6
⑤50代	3
⑥60代	1
計	18



3.お住まい

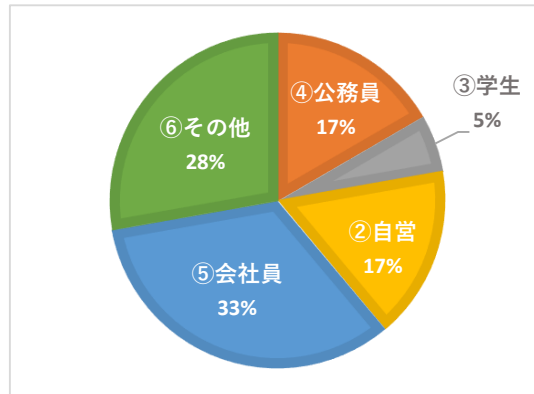
①菊川市	9
②御前崎市	2
③掛川市	4
④市外	3
計	18



市外：磐田市・島田市・浜松市

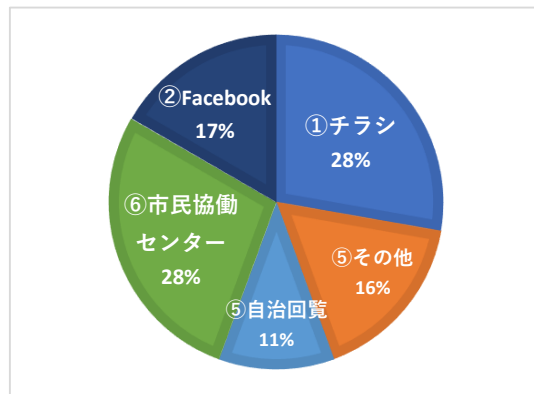
4.所属

①NPO法人	0
②自営	3
③学生	1
④公務員	3
⑤会社員	6
⑥その他	5
計	18



5.本講座を何で知りましたか？（複数回答可）

①チラシ	5
②Facebook	3
③ホームページ	0
④きくせん通信	0
⑤自治回覧	2
⑥市民協働センターからの案内	5
⑦その他	3
計	18



その他：LINE、チラシを作ったから

6.本講座を受講したきっかけや理由を教えてください。

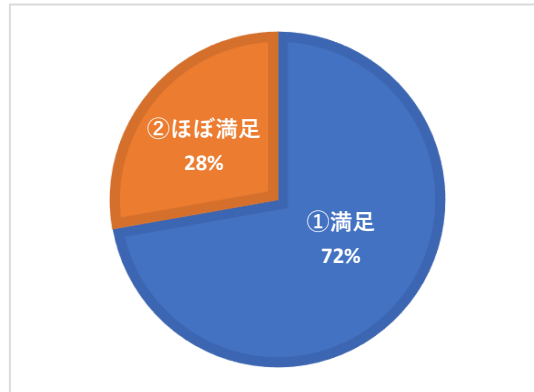
- ・仕事へ活かそうなのと、お手軽な参加費だったため。
- ・LINEで興味を持った。チラシがかわいいのでぱっと見で受けてみたい、会議などでまとまらないし雰囲気良くないので良くして行ければと思った。
- ・ファシリテーターにとっても興味があり参加しました。
今後色々ところでファシリテーターが必要になるかと思います！
- ・仕事に活かせるアイデア、ヒントをもらいに。
- ・ファシリテーションが苦手なので学びたいと考えた。
- ・土肥さんにお会いしたかったので！
改めてファシリ、グラレコについて学びたかったです。
- ・新しい物事を発見、吸収していきたい。
- ・zoomなどの会議で参加者の意見を共有するための手技の1つとして知りたかった。
- ・ファシリテーターとして求められることが多くなったけど、

今のやり方でいいか自信を持ちたかった。

- ・ファシリテーション苦手だったので、楽しくできるようになればいいなと思ったから。
- ・ファシリテーターと土肥さんに興味がありました。
- ・これからの将来に役立てたいから、高校生まちづくりスクールに役立てたいから。
- ・ファシリテーションのコツや方法を実践を通して学べることができると考えて参加しました。
- ・友人からの紹介。ファシリテーションの基礎を学びたかったから。
- ・前回こちらの講座に参加した友人がとても良かったと言っていたことと、ファシリテーションを学んでみたかったため。
- ・グラフィックに興味があったから。
- ・ファシリテーションのスキルを磨くため。
- ・ファシリテーションに興味があった。チラシを作ったので実際の講座を把握したかったため。

7. 講座の感想はいかがでしたか？

①満足	13
②ほぼ満足	5
③やや不満	0
④不満	0
計	18



「①満足」の理由

- ・体験して、学べた。
- ・充実して学びが多かったです！ぜひ何回か講座をやってほしいです。
シリーズ化希望！
- ・楽しくグラフィック、ファシリテーションについて学ぶことができた。
- ・実践することでしか学びはないな…と改めて感じました。
- ・思った以上に(入門編というチラシのイメージ)より実践編で楽しかった。
- ・イラスト描けないと思ったが、なんとかついて行きたい。
- ・勉強になる事が多かったから、自分の実力に気づけたから。
- ・グラフィックに対する抵抗がなくなった。
- ・実際に体験が出来て、楽しさが分かった。
- ・初歩的なことからワンポイントアドバイスまで、幅広く学ぶことができました。
- ・少人数チームに分かれて行うやり方や、5, 6分でお題を聞きながらファシリテーショングラフィックしていくことが難しかったけどとても楽しかったです。
- ・グラフィックレコーディングのポイントを学ぶことができました。
ただお話を聞くだけでなく、実際に描く体験までできたので、

イメージを掴むことができました。

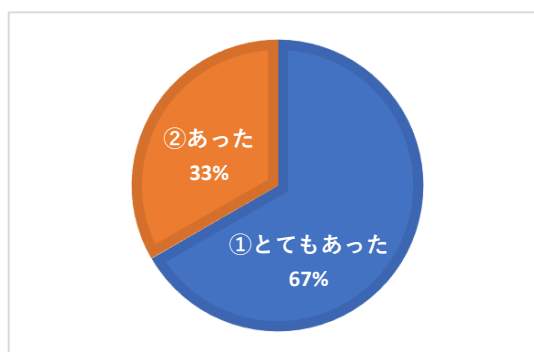
- ・ 皆さん真剣に取り組んでおり、満足度を感じる講座だった。ファシリを知らないけどチラシを見てきた人が2名いた。自分を含めファシリが分からない人、初心者へ基本事項へのフォロー(話し合いを円滑にする基本、意見がぶつかった時や熱量が上がらない場合の対処など)の知識が知れると、その後のグラレコがもっと生きる気がした。

「②ほぼ満足」の理由

- ・ 知らない世界を知れました。
- ・ 人との話し合いをより円滑に理解を深めていくためには大いに役立つと思う。
- ・ 「ファシリとは」の部分をもう少し膨らめて長めに聞きたかった。(1日ぐらいでもいい)
- ・ 面白かったです。合意形成も学びたいのでまたやっていただきたいと思いました。室温は暑かったです。受付の場所や案内がもう少しわかりやすいとありがたいです。
- ・ 実際にやってみることができたから。

8.受講したことで、学びや気づきはありましたか。

①とてもあった	12
②あった	6
③わからない	0
④なかった	0
計	18



「①とてもあった」の理由

- ・ 話の要点を即座に把握してイラストや文でまとめる力をつけるのは大変だった。数をこなしてスピード感を体で覚えた方が良い。
- ・ 実際にやってみると難しかったが、練習して慣れていきたいと思った。
- ・ 他の人の書いたものを見たり、勉強法を知れた。
- ・ まとめるのはむずかしいけど、絵がうまくなくても良くて、文字でも良いと学べました。
- ・ 見える化の効果を大きいと知ることができた。
- ・ 他の方のグラレコややり取りを見ることで「これは分かりやすい!」「こういったやり方があるんだ!」と思いました。
- ・ 苦手だったイラストですがなにかば強制的(笑)に書くことができて良かったです。
- ・ 話し合いの内容を絵に落とし込むことで、共通のイメージを作る事、認識のズレを修正するために役立つことなどを学びました。
- ・ 必要な(重要な)ところだけ抜き出して記録する力が必要だと思いました。
- ・ グラフィックを積極的に使ってみてみたいと思った。

- ・ついきれいにまとめて描く方に注力しがちだったが"可視化"が大切なんだと気付いた。
- ・まとめ方の手法を学べた。

「②あった」の理由

- ・イラストの表情を勉強したい。
- ・その場で理解して書き起こすことの難しさ
話しながら書く難しさ
- ・普段から人とのコミュニケーションツールとして使えると思う。
- ・話し合いで可視化できることで、話し合いが盛んになったり、場が和むと思った。
仕事やプライベートでも使ってみたいと思う。

9. 本日学んだ内容を今後どのように活かしていきたいですか。

- ・授業にぜひ取り入れたい。
- ・色々なことを企画するのが好きなので活かしていきます。
- ・友達との話し合いやまちづくりスクールに役立てたい。
- ・これからの会議で書記をした時には多いに利用します。
- ・仕事の話し合いの際に使っていききたいです。
- ・仕事！自分の考えをまとめるツールとして活用していきたい。
- ・今後こういったWSを行う際に今日学んだことを思い出したいと思います。
- ・貴重な機会をありがとうございました。
- ・早速今日から実施します。次回も希望します！
- ・自分が使う時に使わせてもらいます。
- ・NPO相談などの業務にもすぐ活かしたい。
- ・PCで行うことを考えていきたい。
- ・ボランティアで関わることにに対して活かしたい！（学生と一緒に何かできたら）
- ・トップクラスのファシリ手腕を持つファシリテーターの実録を調べたい。
- ・仕事で活用できそうです。
- ・話し合い中は「きちんと人の話を聞く、聞くだけでなく意見を覚える。」
あたりまえだけど大切にしたい。言葉を取りこぼさない。集中力。